

Tunne huominen.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kohti digiajan kilpailukykyä – Hyödynnä nykuteknologiaa ja valmistaudu tulevaan

11.12.2024

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
South-Eastern Finland University of Applied Sciences

www.xamk.fi

Helena Merikoski
Tutkimusryhmäpäällikkö, KTT
Digitaalinen liiketoiminta, Xamk



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Digiajan kilpailukyky – mitä se on?

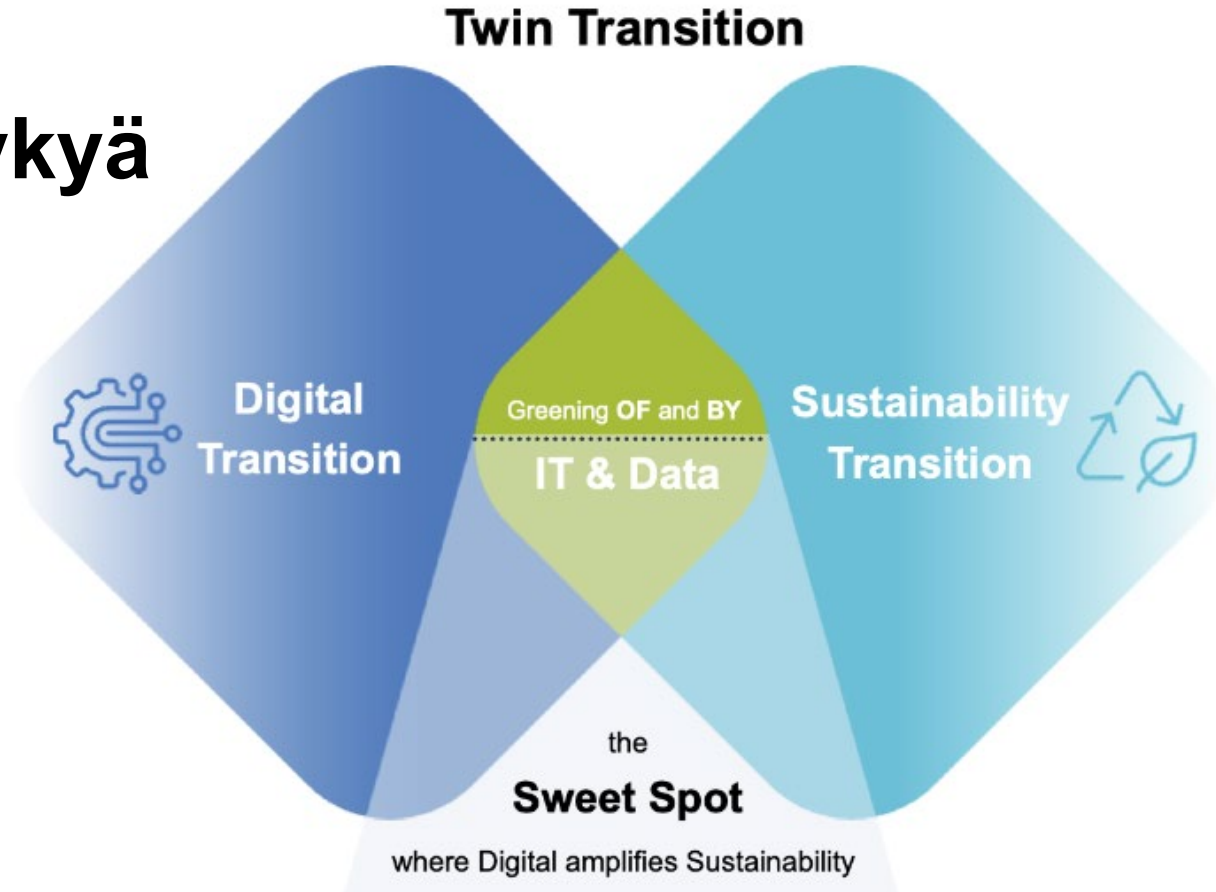
- Ei vain kustannusten hallintaa, vaan kykyä **luoda arvoa** pitkällä aikavälillä
 - rakentuu **talouden, osaamisen, teknologian ja kestävyys** varaan
- Digiajassa teknologian rooli kilpailukyyn ajurina korostuu
 - **Resilienssi:** kyky sopeutua ja palautua
 - **Uudistumiskyky:** uudet toimintamallit ja innovaatiot
 - **Kilpailuetu:** datasta ja teknologiasta kilpailuetua
 - **Kansainvälisyys:** digiliiketoiminnan ja verkkokaupan kansainväliset mahdollisuudet ulottuvilla
 - **Vastuullisuus:** teknologia vihreän siirtymän tukena.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Digitaalisuudesta kilpailukykyä – entä vastuullisuus?

- **Digitaalisuus ei ole aineetonta**
- **Digitaalisille ratkaisuille asetetaan suuria odotuksia** kestävyyskriisin ratkaisussa ja ilmastonmuutoksen torjunnassa, mutta **näiden ratkaisujen ympäristövaikutuksista on saatavilla vain rajallisesti tietoa** (Sitra, 2021).
- ”**Digivihreä siirtymä** tarkoittaa siirtymistä digitaalisiin teknologioihin, jotka edesauttavat ja tehostavat vihreää siirtymää” (Digibarometri 2022).
- Digitalouden energiankulutus **kasvaa**
 - Arviot ICT-alan energiankulutuksesta vaihtelevat, **n. 3 % globaaleista hiilidioksidipäästöistä**.
 - Suurin hiilijalanjälkeä kasvattava ryhmä ovat mobiililaitteiden käyttäjät: kuluttajien osuus kaikesta IP-liikenteestä (kiinteä verkko ja mobiilidata) globaalisti on n. 84 % (ETLA 2021).



World Economic Forum, 2022



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Teknologia – mitä jo on ja mitä on tulossa?

10 DIGITALISAATION MAHDOLLISUUTTA ETELÄ-SAVOSSA

- 1 Laajakaista/ Starlink
- 2 Metaverse/ digital twin
- 3 Tekoäly/ tukiäly/ kielet
- 4 Ai-avusteinen Xamk
- 5 Humanoidit pk-yrityksissä
- 6 Osallistava AI-kulttuuri
- 7 AI-avusteinen sote
- 8 Robottiliikenne/ droonit
- 9 Robotisoitu alkutuotanto
- 10 Autonominen latausinfra

Risto Linturi, 2024



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Ei teknologia, vaan asiakasymmärrys edellä

- Teknologia ei välttämättä muuta **asiakastarvetta**, vaan asiakkaiden **tottumuksia** ja **tapoja toimia**
- Teknologian rooli **asiakasymmärryksen** ja **asiakaslähtöisyyden** vahvistamisessa
 - Kuinka hyvin tunnet asiakkaasi ja heidän (tulevaisuuden) tarpeensa?
- Asiakasymmärryksen rakentaminen ja asiakaslähtöisyyden vahvistaminen **teknologian avulla** käytännössä, esimerkkejä:

Data ja analytiikka:

- Asiakasdatan kerääminen ja analysointi → Verkkosivujen analytiikka parantaa markkinointia.

Tekoäly:

- Asiakaskäyttäytymisen ennustaminen → Verkkokauppa lisää ostoskorin arvoa tekoälyn avulla.

Ostopolkujen digitalisointi:

- Digitaalinen saavutettavuus → 8-16 → 24/7/365



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

—

Valmistaudu tulevaan – katse ympärille



Valmistaudu tulevaan – katse ympärille

- **Lähtökohdaksi toimintaympäristö ja asiakkaat**
 - Mikä muuttuu toimintaympäristössä ja asiakkaiden tarpeissa ja tavoissa toimia tulevaisuudessa?
 - Miten teknologia voi auttaa muutokseen sopeutumisessa, uuden liiketoiminnan ja asiakasarvon luomisessa?
- **Ympäristönä Etelä-Savo – Digiheimojen maailma**
([Etelä-Savo ennakoi](#))
 - Työelämän murros ja jatkuva oppiminen
 - Monipaikkaisuus
 - Hyvinvointi
 - Teknologinen kehitys ja digitaalinen vallankumous
 - Luonnonvarat ja vähäpäästöisyys
 - Kansainvälisyys ja politiikka
 - Palveluliiketoiminta ja väestörakenne



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Teknologian seuraamisesta kohti hyödyntämistä

Muista, että teknologia:

- ei ole vain edelläkävijöille.
- hyödyntämisessä ei tarvitse olla kehityksen kärjessä – tärkeintä on pysyä mukana ja löytää juuri omaan liiketoimintaan sopivat ratkaisut.
- kehittyy jatkuvasti ja saataville tulee yhä helppokäyttöisempiä ja edullisempia vaihtoehtoja.

Näin pysyt mukana kehityksessä:

- Seuraa oman toimialasi innovaatioita ja kilpailijoiden käyttämää teknologiaa.
- Lue teknologia-aiheisia uutiskirjeitä ja blogeja tai kuuntele podcasteja.
- Osallistu seminaareihin ja webinaareihin.
- Aloita yksinkertaisista ratkaisuista.
- Kysy neuvoa ja hyödynnä paikallisia verkostoja.
- Keskustele rohkeasti teknologiaratkaisuja tarjoavien yritysten kanssa.

Miksi juuri nyt on hyvä aika aloittaa teknologisen kehityksen seuraaminen?

- Teknologia on kehittynyt pisteeseen, jossa sen käyttöönotto on helpompaa ja edullisempaa kuin koskaan.
- Pienetkin teknologiset askeleet voivat tuoda suuria etuja liiketoimintaan ja lisäarvoa asiakkaalle.
- Teknologiasta tulee mahdollistaja, ei taakka – kehityksen kyydistä ei putoa!



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kiitos!